

## **ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN (ARB 1992)**

### **und abweichende Reisebedingungen von K & K Reiseveranstaltungs GmbH & Co KG**

Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGBl. 247/93 und an das Gewährleistungsrechts-Änderungsgesetz, BGBl. I Nr. 48/2001.

Gemeinsam beraten im Konsumentenpolitischen Beirat des Bundesministers für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz in Entsprechung des § 73 Abs. 1 GewO 1994 und des § 8 der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten in der Fassung 1994 über die Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe. (nunmehr § 6, gem. BGBl. II Nr. 401/98)

#### **Kundengeldabsicherung:**

K & K Reiseveranstaltungs GmbH & Co KG ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums unter der Eintragsnummer 2002/0034 registriert. Für die bei uns gebuchten Pauschalreisen sind bereits entrichtete Zahlungen, soweit diese Reiseleistungen infolge Insolvenz nicht erbracht werden, durch die Bankgarantie der Ersten Bank der österreichischen Sparkassen AG abgesichert. Als Abwickler gilt die Europäische Reiseversicherung AG, 1220 Wien, Kratochwjlestraße 4. 24-Stunden Notfall Nummer +43 /1/50 444 00. An diese sind im Insolvenzfall sämtliche Ansprüche innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz anzumelden. Bei Bus-/Flugreisen anderer Veranstalter gelten die Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters. Im Übrigen gelten die allgemeinen Reisebedingungen des österreichischen Reisebüros. Bei vielen Reisen ist die Firma K & K Touristik GmbH & Co KG (Veranstalternummer: 2012/0022) Veranstalter. Die Informationen bzgl. Ihres Reiseveranstalters entnehmen Sie dem jeweiligen Prospekt oder Ihrer Buchungsbestätigung.

#### **Haftung:**

Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung der in unserem Programm ausgeschriebenen Reisen bis maximal zur vollen Höhe des Reisepreises. Druck- und Satzfehler sowie Irrtümer sind vorbehalten. Bei Hotels, Restaurants, Transportunternehmen und anderen fremden Leistungsträgern sind wir nur Vermittler. Hierfür übernehmen wir keine Haftung bei Unfällen, Verlust oder Beschädigungen, gleich welcher Art. Die Haftpflicht dieser Unternehmen wird davon jedoch nicht berührt. Für Ihr Gepäck und diverse im Bus abgelegte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

#### **Stornierung:**

Treten Ihrerseits Umstände ein, die Sie an der Teilnahme der gebuchten Reise hindern, können Stornierungen jederzeit schriftlich (Fax, Postkarte, Brief), persönlich, oder auch telefonisch getätigt werden (vorbehaltlich Stornokosten). Um im Bedarfsfall unnötige Stornokosten zu vermeiden, empfehlen wir bei Buchung der Reise den umgehenden Abschluss einer Reiseversicherung.

#### **Stornokosten Mehrtagesreisen (zzgl. 100% etw. gebuchter Reiseversicherungsprämien):**

bis 30 Tage vor Reiseantritt: 10 % des Reisepreises (mindestens € 20,- Bearbeitungsgebühr pro Person)

ab 29 bis 21 Tage vor Reiseantritt: 25% des Reisepreises

ab 20 bis 15 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises

ab 14 bis 4 Tage vor Reiseantritt: 70% des Reisepreises

ab 3 bis 1 Tage vor Reiseantritt: 85% des Reisepreises

No Show (bei Nichterscheinen bei Abfahrt): 100% des Reisepreises

Bitte beachten Sie, dass bei Fahrten (Tages- und Mehrtagesreisen) mit Ticketreservierungen (z.B. Konzertkarten) ab dem Zeitpunkt der Buchung 100% des Kartenpreises in Rechnung gestellt wird. (mind. € 20,-- Bearbeitungsgebühr p.P.)

Für Hotelunterkünfte, Ferienwohnungen, Schiffsreisen, Kreuzfahrten, Bus-Eintagesfahrten, Sonderzüge und Flugreisen gelten besondere Bedingungen. Bei Reisen - die von uns vermittelt werden - fallen die Stornokosten der jeweiligen Leistungsträger an. Die konkreten Bedingungen und Stornokosten werden Ihnen bei Buchung genannt.

#### **Now Show:**

No Show liegt vor, wenn der Kunde der Abreise fernbleibt, weil es ihm am Reisewillen mangelt oder wenn er die Abreise wegen einer ihm unterlaufenen Fahrlässigkeit oder wegen eines ihm widerfahrenden Zufalls versäumt.

#### **Reisepreis:**

Dieser entspricht dem Stand der Drucklegung des jeweiligen Prospektes. Druck- und Satzfehler sowie Irrtümer sind vorbehalten.

#### **Einstiegstellen:**

Je nach Prospektaussendung: Hornstein (Zentrale) / Wien. Weitere Einstiegstellen auf Anfrage.

#### **Anmeldung:**

Ihre Anmeldung ist für uns verbindlich egal ob sie telefonisch oder schriftlich (mit Anmeldekarte, e-mail oder Fax) in einem unserer Büros erfolgt. Unverzüglich nachdem Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine schriftliche Reservierungsbestätigung. Zugleich mit dieser erhalten Sie die diversen Zahlscheine. Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt max. 10 %. Die Restzahlung ist frühestens 20 Tage vor Reiseantritt zu bezahlen, muss jedoch bis spätestens 7 Tage vor Reiseantritt bei uns eingegangen sein. Die Zahlung erfolgt Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden - der Einzahlungsbeleg stellt gleichzeitig die Reiseunterlage dar. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht durch die Insolvenzversicherung abgesichert. Wenn gewünscht, die Reiseversicherung bitte bei Buchung bezahlen. Wir bitten Sie für die Zahlung die beiliegenden Zahlscheine zu benutzen und diese bei Reiseantritt mitzunehmen.

#### **Durchführung:**

Die Abwicklung unserer Reisen erfolgt gemäß der Ausschreibung in unserem Programm. Notwendige Änderungen von Reisetouren und Tagesabläufen, die zumutbar sind und den Charakter der Reise nicht verändern, sowie Änderungen der Unterkünfte sind vorbehalten. Etwaige Eintrittsgelder, Kurtaxen, Zufahrts-/Park-/Einreisegebühren, sind im jeweiligen Reisepreis nicht inkludiert (außer anders angegeben). **Ebenso sind die Bettensteuern bei Nächtigung in einzelnen Gemeindeverwaltungen (v.a. in Italien) grundsätzlich nicht im Reisepreis enthalten, da diese Abgabe direkt vor Ort beglichen werden muss.** Bei eventuell auftretenden technischen Störungen an Autobussen sind wir bemüht Ersatztransportmittel (Bus oder Bahn) einzusetzen. Wir behalten uns aber zur Schadensbehebung einen Zeitraum von 48 Stunden vor. Mehrkosten infolge solcher Störungen oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse gehen zu Lasten des Teilnehmers. Alle

unsere Busse sind Nichtraucherbusse von neuester Bauart. Beschädigungen und grobe Verschmutzungen werden ggf. in Rechnung gestellt.

Die Entfernung von der Reisegesellschaft erfolgt auf eigene Gefahr. Unpünktliches Erscheinen zur festgesetzten Abfahrtszeit, in dessen Folge ein Teilnehmer zurückbleibt, schließt Ersatzansprüche jeder Art aus.

**Mindestteilnehmerzahl:**

35 Personen, bei all unseren Reisen und Ausflügen (außer es ist anders angegeben) Mit Ihrer Anmeldung werden unsere Reisebedingungen anerkannt. Gerichtsstand ist Eisenstadt. Bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl bei Reisen einer Reisedauer von 2-6 Tagen behalten wir uns vor, die Reise bis spätestens 7 Tage vor Abreise abzusagen. Bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen wird die Reise bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl bis spätestens 20 Tage vor Abreise abgesagt. Bei Tagesfahrten behalten wir uns eine Absage bis spätestens 48 Stunden vor der Abreise vor.

**Reisedokumente:**

Für die Vollständigkeit der notwendigen Dokumente ist der Reisegast selbst verantwortlich. Österreichische Staatsbürger erhalten alle Informationen bzgl. Pass- und Visumbestimmungen der jeweiligen Reise in Ihrem k&k Reisebüro. Darüber hinaus finden Sie Reisehinweise & Einreisebestimmungen des österr. Außenministeriums im Internet unter [www.bmaa.gv.at](http://www.bmaa.gv.at) oder unter der Telefonnummer 0501150-4411. Staatsangehörige anderer Nationen wenden sich bitte direkt an ihre jeweiligen Ländervertretungen.

Bitte nehmen Sie Zahlungsbelege zur Reise mit.

**Änderung / Umbuchung:**

Für Änderungen hinsichtlich des Teilnehmers, der Teilnehmerzahl, Verpflegungsart oder bei nachträglicher Buchung der Reiseversicherung wird bei Mehrtagesreisen eine Umbuchungsgebühr / Bearbeitungsgebühr von € 10,- pro Person eingehoben. Bei Reisen - die von uns vermittelt werden - fallen die Bearbeitungskosten des jeweiligen Leistungsträgers / Veranstalters an.

**Sitzplätze:**

Die Sitzplätze werden in der Reihenfolge der Reisebuchung vergeben. Sonderwünsche können daher nur im Rahmen der freien Plätze zum Zeitpunkt der Anmeldung berücksichtigt werden.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass es auf Grund der verschiedenen Bauarten unserer Busse geringfügige Änderungen bei der Sitzplatzordnung geben kann. Sollte ein anderer Bus als vorgesehen eingesetzt werden, behalten wir uns vor, vergebene Reihen und Sitzplätze nach unserem Ermessen zu verändern. Des Weiteren möchten wir darauf hinweisen, dass es bei einer Zusammenlegung von Reisen aus unseren div. Filialen aufgrund von Nichterreichen der jeweiligen Mindestteilnehmerzahl zu einer Änderung Ihres Sitzplatzes kommen kann. Die Änderung von Sitzplätzen ist kein kostenloser Stornierungsgrund.

**Treuepunkte:**

Bei jeder Buchung einer Katalogreise erhalten Sie eine bestimmte Anzahl an Treuepunkten auf Ihren Namen gutschrieben. Die jeweilige Höhe der Treuepunkte für Ihre gebuchte Reise finden Sie im Katalog angegeben.

Die gesammelten Treuepunkte können Sie bei Ihrer nächsten gebuchten TRAUMREISEN - Katalogreise einlösen. Die Treuepunkte sind nicht übertragbar, nicht bar ablösbar und verfallen nach 3 Jahren. Von der Treuepunkte - Einlösung ausgenommen sind alle Kreuzfahrten, Flugreisen, diverse Eintrittskarten (Opern,

Operetten, Theater, Musical, Fußball, etc.) sowie der Kauf von Gutscheinen. Bereits ab 10 gesammelten Treuepunkten können Sie Ihre erworbenen Punkte bei Ihrer nächsten gebuchten TRAUMREISEN - Katalogreise einlösen und erhalten € 1,- pro Treuepunkt auf den Reisepreis gutgeschrieben.

#### **Kundenparkplätze:**

Bitte beachten Sie, dass sich der Kundenparkplatz nicht direkt auf unserem Firmengelände, sondern auf einem benachbarten Grundstück befindet. Bei Abstellen des Fahrzeugs auf diesem Privatparkplatz muss diese Parkkarte sichtbar in der Windschutzscheibe im Innenraum Ihres Fahrzeugs hinterlegt werden. Das Abstellen ohne Parkkarte wird ausnahmslos zur Anzeige gebracht. Bei Gefahr im Verzug sehen wir uns gezwungen, Ihr Fahrzeug kostenpflichtig abzuschleppen. Benützung nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Grundeigentümers gestattet. Zuwiderhandeln wird gerichtlich verfolgt. Die Benützung der Flächen, insbesondere das Halten und Parken, erfolgt auf eigene Gefahr. Es wird zur Kenntnis genommen, dass der Grundeigentümer für allfällige Schäden/Diebstahl, welcher Art auch immer, keine Haftung übernimmt.

#### **Sicherheitshinweise / Bordinformationen:**

- \* Bitte schnallen Sie sich während der Reise immer an, sofern Sicherheitsgurte vorhanden sind. Es dient zu Ihrer Sicherheit und ist gesetzlich sogar vorgeschrieben.
- \* Das Handgepäck sollte vor der Abfahrt sicher in der dafür vorgesehenen Gepäckablage verstaut werden.
- \* Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie Stehen und Umherlaufen im Bus während der Fahrt auf das unbedingt erforderliche Maß beschränken.
- \* Damit das Interesse von Langfingern erst gar nicht erwacht, sollten Sie keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt im Bus liegen lassen. Bei Diebstahl, Beschädigung oder Verlust kann der Unternehmer bzw. Fahrer nicht haftbar gemacht werden.
- \* Das Mitführen gefährlicher Stoffe & Gegenstände ist verboten.
- \* Ihr Reisebus ist mit mindestens einem Verbandskasten ausgerüstet, der Ihnen in Notfällen zur Verfügung steht.
- \* Bitte beachten Sie, dass Rauchen in allen unseren Bussen nicht gestattet ist.
- \* Bei Fragen, Anregungen oder Wünschen wenden Sie sich bitte zuallererst an Ihren Lenker oder das Bordpersonal.

#### **K & K Reiseveranstaltungs GmbH & Co KG**

##### **Büro Hornstein**

Industriegasse II/2

A-7053 Hornstein

Tel: 02689/2216-0 Fax: 02689/2216-10

e-mail: [hornstein@kk-busreisen.at](mailto:hornstein@kk-busreisen.at)

Homepage: [www.kk-busreisen.at](http://www.kk-busreisen.at)

#### **K & K Reiseveranstaltungs GmbH & Co KG Büro Wien**

Semperstrasse 24 / Ecke Gentzgasse 5

A-1180 Wien

Tel.: 01/9580603 Fax: 01/9580603-10

e-mail: [wien@kk-busreisen.at](mailto:wien@kk-busreisen.at)

Homepage: [www.kk-busreisen.at](http://www.kk-busreisen.at)